



CASO DE SUCESSO  
**Varejo**

**ORTOBOM | PROBLEMA RESOLVIDO**

Com um sistema estável e rápido, a OrtoBom, uma franquia brasileira líder mundial em colchões, atende a seus clientes mesmo durante picos de consumo que sobrecarregam os sistemas de dados que dão suporte às suas vendas online e em lojas físicas.

## A estabilidade dos dados mantém o fluxo de vendas da OrtoBom durante picos de consumo

Quando uma em quatro pessoas em todo o mundo faz compras online pelo menos uma vez por semana, os picos em feriados e outros eventos podem pressionar os sistemas de dados de varejo até o seu limite de velocidade e capacidade. E, em um mundo onde 8,2% das compras são realizadas online, uma falha ou atraso durante períodos de pico significa uma perda crítica de vendas e clientes.

**300%**

mais capacidade para dados e tráfego de vendas

**75%**

menos tempo e custo para implementação

[✉ NETAPP.COM/CONTACT](mailto:NETAPP.COM/CONTACT)

**NetApp®**

“Se nosso site está lento, o cliente muda de ideia. Então aquele momento de decisão é muito importante para a gente. A NetApp nos ajudou a atender melhor aos clientes, com velocidade e desempenho.”

Urubatan Neto  
Líder de infraestrutura de TI, Ortobom

Isso torna a Black Friday o teste máximo para a estabilidade de dados de muitos varejistas. Todos os anos, as compras nesse dia aumentam, mesmo no Brasil. As compras de fim de ano nesse país da América do Sul são impulsionadas pela lei do 13º salário, que exige o pagamento de um salário adicional aos trabalhadores todo mês de dezembro. Para ajudar a estimular o boom de consumo, varejistas brasileiros como a Ortobom criam promoções de Black Friday.

“Os responsáveis pela infraestrutura de TI costumam sofrer na Black Friday”, conta Urubatan Neto, o líder de infraestrutura de TI da Ortobom. “Na primeira vez que realizamos uma promoção de Black Friday, ficamos surpresos com o número de acessos. Ele foi três vezes maior do que o esperado. Foi fantástico, mas fiquei preocupado com nossos sistemas.”

Os sistemas sustentam todos os negócios da Ortobom, seja para clientes que procuram colchões em uma das muitas lojas físicas na América do Sul ou para aqueles que visitam a loja online a partir do conforto de sua própria casa. Desde 2012, a Ortobom tem um ambiente 100% virtualizado com VMware. Embora o Oracle seja a essência do banco de dados da Ortobom, a empresa também

utiliza MySQL, SQL Server e PostgreSQL. É um ambiente complexo, onde o volume de dados da Ortobom cresce 10% a cada ano. Por isso, quando Neto percebeu o pico de vendas, quis reforçar o sistema de gerenciamento de dados da empresa para evitar uma catástrofe.

Para sustentar o crescimento de dados atual e futuro, Neto escolheu um sistema de storage all-flash NetApp® AFF8040, que poderia fornecer o mesmo desempenho que um sistema baseado em disco, mas com um quarto do tamanho.

### **TODOS OS SISTEMAS FUNCIONANDO, MESMO DURANTE UM UPGRADE**

“Os dados são essenciais para tudo o que fazemos” diz Neto, “e assim era preciso manter tudo em funcionamento, mesmo durante a atualização dos sistemas, para que os clientes e funcionários tivessem uma experiência melhor.”

Durante a migração, a empresa planejava usar máquinas virtuais para manter os sistemas funcionando para suas lojas físicas, para a loja virtual e para seus mais de 3.600 usuários corporativos. Como os novos sistemas ofereciam migração mais rápida do que com o storage em disco, eles entraram em funcionamento em uma semana, em vez dos 30 dias esperados.

### **MAIOR VELOCIDADE E ESTABILIDADE PARA TODOS OS COMPRADORES**

Com o novo sistema de dados instalado, Neto verificou o desempenho para ver se a velocidade e a estabilidade realmente seriam aumentadas para os compradores. Os cálculos iniciais estavam corretos: 1 TB de storage flash fornecia o mesmo desempenho que 4 TB de storage em disco.

“Quando falo de um ganho de 4 para 1, estou falando de bancos de dados Oracle, onde acho que é mais difícil ter esse ganho. Essa escalabilidade nos permitiu eliminar um rack”, disse Neto. Ele não acredita que precisará de mais racks para sustentar o crescimento da Ortobom, mesmo daqui a quatro anos. O investimento na nova solução se paga.

A capacidade e a velocidade do novo sistema proporcionam uma experiência aprimorada ao cliente. “Queremos oferecer uma experiência agradável: uma experiência Ortobom”, afirma Neto. “Se nosso site está lento, o cliente muda de ideia. Então aquele momento de decisão é muito importante para a gente. Este é um exemplo perfeito de como a NetApp nos ajudou a atender melhor aos clientes, com velocidade e desempenho.”

Entretanto, a Ortobom ganhou mais do que apenas espaço e desempenho. Neto aproveitou as ferramentas de gerenciamento disponíveis no NetApp ONTAP®, utilizado para analisar workloads e monitorar a integridade do sistema. O NetApp ONTAP fornece a flexibilidade de monitorar e gerenciar workloads em um Data Fabric que inclui storage de nuvem, disco e flash. A Ortobom já usava o NetApp ONTAP para monitorar os dados baseados em disco. Agora, a ferramenta fornece insight do desempenho de dados baseado em flash.

A Ortobom também confia no NetApp Snapshot™ como um elemento essencial da política de continuidade dos negócios da empresa. Neto está impressionado com a velocidade do produto, especialmente em comparação aos snapshots VMware.

“Quando percebi que poderia ter uma cópia NetApp Snapshot

a partir de uma máquina de 3 TB em um segundo, sem perda de desempenho e praticamente sem ocupar espaço, descobri que não poderia mais viver sem isso”, disse Neto. Backups rápidos e otimizados dão à Ortobom o conforto de mais estabilidade de dados.

Neto também valoriza o suporte da NetApp, especialmente para questões de segurança. Qualquer problema relatado é atendido de forma rápida e eficaz. “Não me preocupo com nada”, acrescenta.

### CAPACITANDO VENDAS HOJE E NO FUTURO

“No ano passado, a Black Friday foi fácil”, reflete Neto. “O volume de transações aumentou, mas o novo sistema da NetApp funcionou sem problema algum. Posso afirmar o seguinte: parecia que a máquina estava descansando. Eu poderia ter mais três Black Fridays sem problema algum.”

Independentemente do desafio que a Ortobom enfrenta na Black Friday ou em qualquer outro dia, Neto sabe que pode confiar na NetApp. “Sempre podemos contar com a NetApp, para crescimento, implantação, suporte – ou apenas para falar sobre o que mais é possível fazer”, diz Neto. “Não tenho dúvidas de que a NetApp e a Ortobom continuarão a estar na dianteira da tecnologia por muito tempo.”

## COMPONENTES DA SOLUÇÃO

### PRODUTOS DA NETAPP

NetApp AFF8040

NetApp ONTAP

NetApp Snapshot

SAIBA MAIS

[netapp.com/us/products/storage-systems/all-flash-array/aff-a-series.aspx](http://netapp.com/us/products/storage-systems/all-flash-array/aff-a-series.aspx)

✉ [NETAPP.COM/CONTACT](mailto:NETAPP.COM/CONTACT)

+55 11 2844-8020



A NetApp é a autoridade em dados para a nuvem híbrida. Fornecemos uma grande variedade de serviços de dados em nuvem híbrida que simplificam o gerenciamento dos aplicativos e dados em ambientes na nuvem e locais para acelerar a transformação digital. Juntamente com nossos parceiros, capacitamos organizações globais a liberar todo o potencial dos dados para expandir os pontos de contato com os clientes, impulsionar grandes inovações e otimizar as operações. Para obter mais informações, visite: [www.netapp.com/br](http://www.netapp.com/br). #DataDriven

© 2017 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em [netapp.com/TM](http://netapp.com/TM) são marcas registradas da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários. CSS-7003-1217