



Caso de Sucesso



CSD escolhe NetApp para a nova estrutura completa de Data Center

Benefícios para área de TI:

- Redução de espaço físico utilizado
- Redução da energia utilizada pelos centros de armazenamento;
- Redução de complexidade
- Redução de riscos
- Redução de custos
- Diminuição da janela de backup;
- Eliminação de paradas para manutenção corretiva e preventiva;
- Economia de espaço de armazenamento de 1.2T

Benefícios para o negócio:

- Agilidade e flexibilidade na adição de novos clientes;
- Aumento do uptime e consequente diminuição dos chamados de suporte;
- Aumento do SLA;
- Diminuição dos custos operacionais;

Customer Details

A CSD – Companhia Sulamericana de Distribuição – um dos maiores grupos de varejo do Brasil, surgiu em 2010, como resultado da fusão entre as redes de supermercado São Francisco e Cidade Canção, ambas de Maringá, no Paraná. Atualmente, a CSD está entre as 20 principais redes do setor no Brasil e é uma das três maiores do Paraná. Em franca expansão, a empresa recentemente adquiriu a Rede Amigão, totalizando 50 unidades no País: 46 lojas, duas unidades administrativas e dois centros de distribuição distribuídas em São Paulo, Paraná e Mato Grosso do Sul. A CSD tem foco no varejo alimentar, emprega mais de 6 mil colaboradores e conta com dois data centers próprios, em Maringá.

Cenário Anterior

Em 2015, a CSD apresentava uma infraestrutura de TI obsoleta, com pouco espaço de armazenamento diante do crescimento acelerado, altos custos e dificuldade no processo de manutenção dos data centers, gerando risco de perdas de contratos. A empresa optou por fazer um RFI (Request for Information) – processo de negócio com objetivo de recolher informação sobre as capacidades de vários fornecedores e uma RFP (Request for Proposal), solicitação ou convite a um grupo de fornecedores para que apresentem propostas de venda de produtos ou serviços. “Estávamos buscando soluções que permitissem que nosso setor de TI apoiasse e acompanhasse o rápido crescimento dos nossos negócios”, afirma Fabricio Alexandre, Coordenador de Infraestrutura e Automação na CSD.

Parceiro na Implementação

A Exata TI está há 10 anos atuando no País, com sede em Maringá. Como prestadora de serviços de

tecnologia nas áreas de manutenção, implantação e execução de hardware e redes, a parceira com a NetApp colaborou para o sucesso do projeto ao fazer um estudo aprofundado, levando em consideração fatores como: economia de energia, ROI e armazenamento eficaz. “Nosso objetivo foi delinear o cenário completo. Não se trata de vender ferramentas ‘enlatadas’, o que nos diferencia é a possibilidade de disponibilizar uma estrutura completa e personalizada, com soluções convergentes como as oferecidas pela NetApp. Assim, conseguimos ganhar este projeto, o primeiro em parceria com a NetApp”, explica Alexandre Rogoski, diretor de projetos na Exata TI.



“A solução estava alinhada com a necessidade do negócio e havia sinergia técnica e estratégica a longo prazo, prevenindo o crescimento da companhia”

- James Mommensohn, Gerente de Tecnologia da CSD

“Estávamos buscando soluções que permitissem que nosso setor de TI apoiasse e acompanhasse o rápido crescimento dos nossos negócios”



- Fabricio Alexandre, Coordenador de Infraestrutura e Automação na CSD

Desafios e Soluções

Para atender o crescimento orgânico da empresa, a CSD chegou à conclusão de que era necessário investir em uma nova estrutura completa de data center, com melhor capacidade de armazenamento, redes, hardware de servidores e sistemas de energia.

“A ideia inicial era apenas substituir os equipamentos de armazenamento, porém apresentamos a possibilidade de agregar valor nesta operação, combinando soluções de storage e computação convergentes com o melhor da tecnologia NetApp e Cisco”, conta Rogoski.

Com base no crescimento registrado nos anos anteriores da empresa, foi possível fazer uma projeção e calcular a necessidade de espaço para os próximos 5 anos. “O projeto foi iniciado após um estudo de viabilidade e retorno de investimento. A solução estava alinhada com a necessidade do negócio e havia sinergia técnica e estratégica a longo prazo, prevendo o crescimento da companhia”, afirma James Mommensohn, Gerente de Tecnologia da CSD.

A migração complexa do ambiente virtual envolvendo banco de dados foi feita via Network-Attached Storage (NAS), que provê acesso homogêneo aos dados para os clientes da mesma rede. Um dos destaques neste projeto foi o tempo mínimo de inatividade alcançado, ou downtime mínimo; além disso, a migração foi feita de forma transparente para o usuário. “A questão do downtime foi essencial, levando em conta o nosso modelo de negócios. Por mais que o período de funcionamento das unidades seja majoritariamente durante o dia, é no período noturno que realizamos operações estratégicas no sistema”, aponta Fabrício Alexandre.

Outro destaque foram as vantagens da tecnologia de deduplicação e compactação da NetApp, que influenciam diretamente na economia de espaço. “Padronizamos o parque de máquinas virtuais da empresa, o que gerou uma economia de espaço de 1.2 TB. A performance aumentou, mas esse fator foi o que realmente impressionou o cliente, por se tratar de um retorno imediato de investimento”, declara Fabio Rua, Executivo de Contas da NetApp.

Solução: NetApp & Cisco FlexPod

Outro diferencial foi a utilização da arquitetura FlexPod, que suporta a crescente demanda para integrar storage, redes, aplicações corporativas e aplicações analíticas (como Big Data) por meio de um sistema flexível e ágil – ao mesmo tempo em que aumenta a eficiência e diminui as despesas operacionais – com recursos pensados para unificar filiais, data centers, prestadores de serviços e infraestruturas de aplicações dedicadas.

A proposta do FlexPod é ser uma plataforma ágil, convergente e escalável verticalmente e

horizontalmente. A solução é pré-validada com diversas aplicações e cargas de trabalho e a documentação gerada publicamente contém os componentes e detalhes de configuração necessários para uma implantação segura e confiável. Isso agrega valor na entrega pois a solução já está virtualmente pronta: foi testada, validada, homologada e dimensionada, com fácil instalação e manutenção, facilitando bastante o processo de escolha, instalação e provisionamento.

Desenvolvidas em parceria com a Cisco, as soluções do portfólio FlexPod integram tecnologias de ponta de ambas as empresas e foram essenciais para o sucesso deste case. Um dos principais destaques do FlexPod é a flexibilidade na arquitetura. São mais de 6 mil modelos de arquiteturas desenvolvidos para atender as mais diferentes necessidades dos clientes: demanda por velocidade, ambientes robustos para testes e desenvolvimento ou escalabilidade.

Sobre a CSD

A Companhia Sulamericana de Distribuição (CSD) é uma rede de supermercados. Tem como suas marcas a rede Cidade Canção, a rede São Francisco e a marca Amigão Supermercados. Possui 45 unidades de negócio distribuídas pelos estados de São Paulo, Mato Grosso do Sul e Paraná e mais de 6.000 funcionários.

Sobre a EXATA TI

A Exata TI está há mais de 10 anos no mercado Brasileiro e tem sua sede em Maringá. Ela atua nos segmentos de manutenção, implantação e execução de hardware e redes.

Sobre a NETAPP

As principais organizações do mundo confiam no software, nos sistemas e nos serviços da NetApp para gerenciar e armazenar seus dados. Ajudamos empresas e fornecedores de serviços a idealizar, implantar e expandir seus ambientes de TI.